



livstick

Français / English / Italian / Spanish

Politique de confidentialité et Cookies

Date de dernière mise à jour : 12/06/2020

La Politique de Confidentialité ci-dessous détaille la politique de la société Meemento, société commercialisant l'offre de message personnalisé sous la marque Livstick (ci-après « Meemento »), en matière de données personnelles et de cookies pour le site www.mysephoramessage.com.

Cette Politique de Confidentialité s'applique à toutes les informations fournies par vous-même à Meemento ou recueillies par Meemento lors de votre navigation. Elle décrit nos pratiques de collecte, d'utilisation, de conservation, de divulgation et de protection des données personnelles. Elle s'applique à toute navigation sur le Site.

Meemento respecte vos préoccupations concernant la confidentialité des informations que vous nous fournissez. En nous communiquant vos renseignements et vos données personnelles, vous consentez à ce que nous les utilisions, les étudions et, le cas échéant, les divulguions afin notamment de personnaliser et d'optimiser votre navigation sur le Site et vous proposer un parcours et un service adaptés à vos préférences.

Nous vous invitons à lire cette Politique de confidentialité très attentivement ainsi que les différentes notifications qui pourraient vous être communiquées au moment de la collecte afin d'être pleinement informé sur la collecte et sur les utilisations de vos données personnelles.

Nous sommes susceptibles de modifier la présente Politique de Confidentialité. Les nouveaux termes prendront effet dans le mois suivant la publication. Le cas échéant, toute modification importante pourra vous être notifiée par e-mail.

1. Informations générales

En utilisant le Site, vous pouvez être amené à communiquer à Meemento vos données personnelles notamment, votre adresse email dans le cadre de la création d'un message personnalisé sur le Site.

Toute information de nature personnelle que vous pourrez être amené à transmettre à Meemento pour l'utilisation de certains services est soumise notamment aux dispositions de la loi n° 78-17 Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée ainsi qu'au Règlement Général sur le Protection des données du 27 avril 2016.

Meemento pourra être amenée à transférer vos informations personnelles hors de l'Espace économique européen aux sociétés de notre groupe et à des tiers autorisés. Dans l'hypothèse où ces informations étaient transférées en dehors de l'Espace économique européen, Meemento utilisera des contrats validés par la Commission européenne offrant aux données personnelles la même protection que celle dont elles bénéficient en Europe (à ce titre notamment, pour les prestataires situés aux Etats Unis, les prestataires devront faire partie du Privacy Shield ou être soumis aux clauses types de la Commission Européenne).

Par ailleurs, Meemento pourra être amenée à recueillir certaines informations relatives à votre navigation sur le Site. Cette collecte est réalisée dans les conditions décrites dans l'article 5 « Cookies » de la présente Politique de confidentialité.

Le traitement de certaines données personnelles relatives à vos interactions avec nos services s'apparente à du profilage en vertu de la réglementation applicable. Ces traitements répondent à notre intérêt de vous proposer une expérience de création et de visualisation de message de grande qualité et personnalisée sur le Site.

2. Droit d'accès de rectification, de suppression et d'opposition au traitement

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations personnelles vous concernant, ainsi que la possibilité de vous opposer au traitement de ces données, que vous pouvez exercer à tout moment.

Ainsi, vous pouvez consulter, télécharger ou effacer les données que nous avons sur vous en vous rendant sur la page <http://gdpr.livstick.com>

Vous pouvez aussi nous adresser toute demande concernant le droit d'accès, de rectification, de suppression des informations personnelles vous concernant en nous envoyant un mail à contact@livstick.com

Vous pouvez également adresser une demande relative à la gestion de vos informations personnelles sur le Site par courrier postal à l'adresse suivante :
Meemento – 13 Bis Avenue de la Motte-Picquet 75007 Paris.

Pour faire droit à votre demande d'accès, de modification ou de suppression, Meemento se réserve la possibilité de demander une justification d'identité afin de s'assurer de la légitimité de la provenance de la demande.

3. Utilisation des données personnelles par Meemento

3.1 Finalité de la collecte des données

Au travers du Site, Meemento recueille et traite uniquement les données personnelles nécessaires à la poursuite des finalités suivantes : faire parvenir un message personnalisé (prenant la forme, d'une photo, d'une vidéo ou d'un simple texte) à la personne à qui vous offrez un cadeau, ou qui vous a offert un cadeau.

Lors de la collecte des informations à caractère personnel, les informations essentielles à la réalisation de ces finalités et indispensables pour répondre à vos demandes sont indiquées au moyen d'une astérisque (principalement, adresse email). Dans le cas où vous n'auriez pas renseigné les champs obligatoires, nous ne serions pas en mesure de répondre à vos demandes.

3.2 Conservation des données

En conformité avec la réglementation dite « RGPD » qui spécifie que les données des utilisateurs ne sauraient être conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée qui excéderait celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, nous précisons ici que les données personnelles seront conservées « telles qu'elles » pour une durée maximale de 2 ans ou jusqu'à ce qu'un utilisateur en fasse explicitement la demande par mail (contact@livstick.com) ou par l'utilisation de la page <http://gdpr.livstick.com>. Passé ce délai, vos données seront alors effacées ou « anonymisées ».

Par ailleurs, Meemento pourra être amenée à conserver des données relatives à des comptes clos afin de respecter des exigences légales, au titre de la prévention de la fraude ou dans le cadre de la résolution de litiges, par exemple.

Lorsque la conservation de vos données ne sera plus nécessaire à l'exécution des finalités pour lesquelles elles sont conservées, la société Meemento procédera à la suppression desdites données personnelles vous concernant.

3.3 Destinataire des données

L'ensemble des données personnelles recueillies sur le Site sont destinées à Meemento. Meemento peut ponctuellement être amenée à divulguer vos informations aux entités juridiques du groupe Sephora et ce, dans le cadre exclusif de la relation client.

En tout état de cause, Meemento ne transmet vos données à un tiers que dans les cas limitatifs suivants :

Meemento est contrainte de transmettre vos données personnelles à un tiers dans le cadre des demandes que vous avez formulées (envoi d'un message à un tiers) ;

Meemento a reçu votre accord exprès pour transmettre ces informations à un tiers ;

Meemento est sommée par une autorité judiciaire ou par une autorité administrative leur transmette lesdites informations.

Dans ce cadre, Meemento exige de leurs prestataires de préserver la sécurité de vos données personnelles et de respecter la réglementation à ce sujet. Les prestataires de Meemento ne sont pas autorisés à utiliser vos données personnelles pour poursuivre d'autres fins que les fins spécifiées par Meemento : ils ne peuvent les utiliser que conformément à ses instructions.

De la même manière, vous pourrez souscrire à la newsletter du Marchand. Le traitement des données personnelles liées aux newsletters du Marchand seront soumises à la politique de confidentialité du Marchand.

3.4 Sécurité et confidentialité des données

Meemento a fait le nécessaire pour mettre en place toutes les précautions utiles pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles traitées et empêcher qu'elles ne soient déformées endommagées, détruites ou qu'un tiers non autorisé y ait accès. L'ensemble des moyens de sécurité mis en place sont conformes à l'état de l'art, notamment pour ce qui relève des systèmes d'information.

Dans la mesure où Meemento ne maîtrise pas tous les risques liés au fonctionnement d'Internet, elle attire l'attention des visiteurs sur l'existence d'éventuels risques inhérents à son utilisation et à son fonctionnement.

4. Droits des utilisateurs R.G.P.D

4.1 Droit d'accès (Art.15)

L'Utilisateur a accès à une page (<http://rgpd.livstick.com>) où il peut saisir le code de son LIVSTICK et l'adresse email utilisée lors de l'activation du LIVSTICK. Un email lui sera alors envoyé avec un lien pour consulter l'intégralité des données présentes sur nos serveurs le concernant.

De manière moins formalisée, nos utilisateurs peuvent également nous interroger (par mail à rgpd@livstick.com) sur les finalités des traitements effectués, les catégories de données utilisées, les destinataires de ces données, la durée de conservation prévue pour ces données et l'existence éventuelle de profilage.

4.2 Droit de rectification (Art 16)

L'Utilisateur peut à tout moment modifier la nature de son message et les informations qu'il a explicitement renseigné (notamment son adresse email). Cette opération est possible grâce à un mail envoyé après l'enregistrement d'un message, qui contient un hyper-lien à cette fin. Si cet email est perdu, l'utilisateur peut bien évidemment nous contacter et nous demander de le renvoyer.

4.3 Droit à l'oubli (Art 17)

L'Utilisateur peut nous demander d'effacer toutes les données le concernant. Cela sera bien évidemment fait. Cependant, notre plateforme doit conserver à des fins statistiques et commerciales (puisque notre business modèle repose en partie sur la facturation d'un coût par message enregistré) un certain nombre d'information. Celle ci seront donc conservées dans notre base de données, mais anonymisées pour qu'elles ne puissent plus être reliées/connectées à un utilisateur spécifique.

4.4 Droit à la limitation du traitement (Art 18)

L'Utilisateur peut également nous demander de suspendre temporairement la visibilité de son message sans pour autant l'effacer. Ceci est d'ailleurs une procédure que nous pourrions nous même activer si un message nous semblait contraire à l'ordre public (tel que signalé par notre algorithme/outil de modération) et que nous avons besoin d'un peu de temps pour déterminer le caractère légitime ou pas du message.

4.5 Droit à la portabilité des données (Art 20)

Ce droit prévoit qu'un Utilisateur peut demander à un responsable de traitement de lui fournir toutes les données la concernant dans le but de les fournir à un autre responsable de traitement. Même si cette demande nous semble sans finalité dans notre situation, la procédure qui permet à un utilisateur de consulter l'ensemble des données collectées le concernant, lui permet également de télécharger ces données sous la forme d'un fichier EXCEL/CSV qu'il pourra alors transmettre à l'entité de son choix.

Conformément à la législation, les données sont fournies dans un « format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ».

Ce fichier contient bien sur les données déclarées activement et consciemment par la personne concernée ainsi que les données générées par l'activité de la personne concernée lorsque le service est utilisé.

4.6 Droit d'opposition (Art 21 et 22)

Dans le cas où le traitement est licite et nécessaire pour une mission d'intérêt public par exemple, les personnes ont le droit de s'opposer au traitement de données en rapport avec leur situation personnelle lorsqu'elles en font la demande. Le traitement devrait alors exclure les personnes ayant fait cette demande.

Une telle demande peut nous être adressée par mail à contact@livstick.com. Le service serait alors suspendu ou terminé, pour l'Utilisateur qui en ferait la demande.

5. Fonctionnalités d'envoi à un ami et données collectées concernant un tiers.

Vous avez la possibilité de renseigner les coordonnées d'un tiers dans le cadre de la création d'un message pour la personne qui vous a offert un cadeau, et que vous souhaitez ainsi remercier. Dans ce cadre les données du tiers renseignées ne seront utilisées par Meemento que pour le traitement de ce service.

Dans ce cas, vous garanzissez à Meemento que la personne tierce dont vous communiquez les données est informée que vous nous avez communiqué des données la concernant.

6. Cookies et témoins de connexion

6.1 Précisions générales sur les cookies

Un « cookie » ou traceur désigne un fichier texte susceptible d'être enregistré dans un espace dédié du disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) grâce au logiciel de navigation que vous utilisez pour consulter notre Site et sous réserve de vos choix enregistrés dans votre navigateur en matière de cookies. Ce fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie.

Nous précisons ici que nous n'utilisons pas de cookies sur notre site ni pour la réalisation du service proposé.

Cependant, et sous réserve de vos choix enregistrés sur votre navigateur, toute navigation sur le Site est susceptible de donner lieu à l'enregistrement de balises web de votre adresse IP, d'IDFA, de la géolocalisation via adresse IP, des informations de connexion et de navigation (URL de renvoi, données publicitaires, statistiques de visite, identifiants de connexion) dans votre terminal, permettant à Meemento de reconnaître le navigateur de votre terminal pendant la durée de conservation de ces informations. Meemento collectent ainsi des informations sur les pages que vous visualisez, les liens sur lesquels vous cliquez et autres actions dans le cadre de votre navigation sur le site.

Ces données de navigation que nous enregistrons permettent :

d'établir des statistiques et des volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site (rubriques et contenus visités, parcours) permettant à Meemento d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de ses services ;

d'adapter la présentation de notre Site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc) lors de vos visites sur le Site, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte ; dans la mesure où vous nous avez fourni des données personnelles, notamment vos coordonnées électroniques, lors de votre inscription ou de votre accès à l'un de nos services, d'associer ces données avec des informations de navigation afin de vous proposer la meilleure expérience possible en terme d'utilisation de nos services et de visualisation de messages;

de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps ;

de lutter contre les fraudes sur Internet. A ce titre, Meemento ou ses prestataires agissant pour son compte, peuvent déposer, sous réserve de vos droits, des traceurs en vue de collecter des informations relatives au terminal ayant permis de réaliser un message (notamment le système d'exploitation utilisé, la localisation de la machine, l'utilisation ou non de proxy...). Ces traceurs de type « empreintes » associés aux données de votre commande sont utilisés pour valider votre message.

Vous êtes susceptibles de communiquer des informations à des réseaux sociaux dans le cadre de la tenue d'un compte qui vous est personnel. Ces sites de réseaux sociaux peuvent nous permettre un accès automatique aux informations que vous aurez publiées, par exemple, un message que vous aurez reçu ou créé.

6.2 Cookies émis du fait d'applications tierces au Site

Meemento est susceptible d'inclure sur le Site des applications informatiques émanant de tiers permettant de partager des contenus du Site avec d'autres personnes ou de faire connaître à d'autres personnes des éléments de votre consultation. Tel est notamment le cas du bouton « Partager », ou « j'aime » sur Facebook, Pinterest ou Twitter.

Le réseau social fournissant le bouton applicatif est susceptible de vous identifier.

Liste des cookies tiers sur le Site (sociétés avec lesquelles Meemento a une relation contractuelle dans le cadre de l'amélioration de l'expérience client) :

6.3 Cookies de reciblage tiers

Meemento ne travaille pas avec des partenaires qui sont susceptibles de placer des cookies sur votre navigateur à des fins publicitaires.

6.4 Vos choix concernant les cookies

Il existe plusieurs possibilités vous permettant de gérer les cookies. Tout changement de paramétrage est susceptible de modifier votre navigation et les conditions d'accès au Site. Vous pouvez à tout moment modifier ces paramétrages en utilisant les procédures décrites ci-dessous.

Il vous est possible de configurer votre logiciel de navigation afin, selon votre choix, que les cookies soient enregistrés dans votre terminal ou au contraire qu'ils soient rejetés. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation afin que l'acceptation des cookies vous soit proposée ponctuellement et ce, avant qu'un cookie ne soit enregistré dans votre terminal.

a) L'accord sur les cookies

Tout enregistrement de cookie sur votre terminal est subordonné à l'obtention de votre consentement que vous pouvez exprimer et modifier à tout moment et gratuitement en modifiant les paramétrages de votre navigateur. Si vous avez accepté l'enregistrement des cookies dans votre terminal, les cookies intégrés sur les pages et contenus que vous avez consultés seront stockés dans un espace réservé de votre terminal et ne seront lisibles et reconnaissables que par l'émetteur.

b) Le refus des cookies

Dans le cas où vous refuseriez l'enregistrement des cookies ou si vous supprimez ceux qui sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont nécessaires à une navigation aisée sur le Site. Tel serait le cas si vous souhaitez accéder aux espaces ou services où il est nécessaire de vous identifier. Tel serait encore le cas si Meemento ou ses prestataires sont incapables de reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langues et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à Internet. Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité quant aux conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services en raison des paramétrages que vous aurez choisis.

c) Comment exercer vos choix selon le navigateur que vous utilisez ?

S'agissant de la gestion des cookies, chaque logiciel de navigation propose des modalités de configuration différentes. Elles sont décrites dans le menu d'aide de chaque navigateur :

Pour Internet Explorer 8.0 et plus :

Choisissez le menu « Outils », puis « Option Internet »

Cliquez sur l'onglet « Confidentialité »

Sélectionnez le niveau de confidentialité souhaité à l'aide du curseur.

Pour Mozilla Firefox :

Choisissez le menu « Outils » puis « Options »

Cliquez sur l'icône « Vie privée »

Repérez le menu « Cookies » et sélectionnez les options qui vous conviennent.

Pour Chrome :

Choisissez le menu « Paramètres »

Cliquez sur « Afficher les paramètres avancés » et aller au paragraphe « Confidentialité »

Cliquez sur « Paramètres du contenu »

Pour Opéra :

Choisissez le menu « Fichier » puis « Préférences »

Cliquez sur l'icône « Vie privée »

Définissez vos paramètres de confidentialité

Pour Android :

Taper sur le touche en haut à droite

Allez sur « Réglages » puis « Confidentialité et sécurité »

Définir vos paramètres de confidentialité

Pour Dolphin sur Android :

Dans le manu allez à « Plus » puis « Réglages »

Choisir le menu « Confidentialité » puis « Sécurité »

Définir vos paramètres de confidentialité dans le menu « Cookies »

Pour Safari sur iOS :

Allez dans l'application « Réglages » choisir « Safari »

Allez à « Accepter les cookies » dans la rubrique « Confidentialité »

Définir les paramètres de confidentialité

Dans le cas où vous partageriez l'utilisation de votre terminal avec plusieurs personnes ou si votre terminal dispose de plusieurs logiciels de navigation, nous ne pouvons pas nous assurer de manière certaine que les services de publicité destinée à votre terminal correspondent bien à votre propre utilisation de ce terminal et non à celle d'un autre utilisateur de ce terminal. Le cas échéant, le partage avec d'autres personne de l'utilisation de votre terminal et la configuration des paramètres à l'égard des cookies relève de votre libre choix et de votre responsabilité.

Pour plus d'information sur les cookies et leur utilisation, vous pouvez consulter le dossier de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés à l'adresse suivante : www.cnil.fr

7. Utilisation des données

Meemento ne transférera, ni ne vendra des données à caractère personnel à des tiers non affiliés et non partenaire à moins que Meemento ne vous ait préalablement informé dans des communiqués, des accords ou par une information disponible sur le Site ou que le vous ayez expressément donné votre consentement ou que la loi ne l'exige.

Si Meemento est contrainte par la loi, par une autorité administrative ou judiciaire à communiquer des données à caractère personnel vous concernant, Meemento s'engage, dans la mesure du possible, à vous en aviser (sauf si Meemento estime raisonnablement ne pas être autorisée à le faire notamment compte tenu des obligations légales ou judiciaires qui pourraient lui incomber).

Compte tenu de l'état des technologies, en particulier celles appliquées généralement aux réseaux de télécommunications, Meemento ne peuvent pas garantir notamment la confidentialité, ni l'intégrité, ni l'authentification des emails que vous envoyez à, ou recevez de Meemento.

Privacy policy and Cookies

Date of last update: 15/12/2018

The following Privacy policy has been established by Meemento, a company that markets a personal messaging solution under the brand Livstick (hereinafter called “Meemento”), in relation to personal data and cookies on the websites www.mysephoramessage.com.

The Privacy policy applies to all information provided by yourself to Meemento or collected by Meemento during navigation, and describes our practices for collection, use, retention, disclosure and protection of your personal data. It applies to all navigation on the Website runs.

Meemento respect your concerns regarding the confidentiality of the information you provide us. By giving us your personal information and data, you consent to let us use, study and possibly disclose such information and data, in particular to customise and optimise your navigation on the Website and to propose services and experiences that are responding to your expectations.

We invite you to read this Privacy policy carefully along with the various notifications that may be communicated to you at the time we collect data to be fully informed about the collection and the use of your personal data.

We may amend this Privacy policy. The updated terms will take effect 30 days after they are published. If it is necessary, any meaningful change may be notified to you by e-mail.

This Privacy policy has been drawn up in the French language, and the French text shall prevail on any translation made solely for information purposes.

1. General information

When using the Website, you may be required to provide Meemento with your personal data, especially your email address when creating a personal message on the sites run.

Any information of a personal nature that you may provide to Meemento to use certain services is governed by the provisions of the French Data Processing, Data Files and Individual Liberties act 78-17 of 6 January 1978 as amended and by the GDPR dated 27 April 2016.

Meemento may transfer your personal information outside of the European Economic Area to companies of our group or to authorised third-parties. If the information is transferred outside the European Economic Area, Meemento will use agreements validated by the European Commission offering to personal data the same protection as offered in Europe (in this respect, in particular, for third parties located in the United States, they shall be part to the Privacy Shield or be subject to the standard clauses of the European Commission).

Meemento may collect certain information concerning your navigation on the Website. Said data are collected in accordance with the terms and conditions of article 5 “Cookies” of this Privacy policy.

The processing of certain personal information relating to your interactions with our services is considered profiling under the applicable regulation. These processing are conducted in our interest to offer you a high quality and personalised experience to create and/or view a personalised message on the sites.

2. Right to access, amend, remove and oppose data processing

You have the right to access, amend and remove your personal data, as well as the possibility to oppose the processing of such data, at any time. You can thus consult, download, or ask us to delete all data collected for/on you by going to the page <http://gdpr.livstick.com>

Any request concerning the right to access, amend or remove personal data concerning you can also be sent to the following dedicated address:
contact@livstick.com

You can also send a request concerning the management of your personal data on the Website by post mail to the following address:
Meemento – 13 Bis Avenue de la Motte-Picquet 75007 Paris.

In order to respond to your request for access, modification or deletion, Meemento reserves the right to request a proof of identity to ensure the legitimacy of the source of the request.

3. Use of personal data by Meemento

3.1 Purpose of data collection

Through the Website, Meemento collects and processes personal data required solely for the following purposes: making a personal message (which can be a video, a photo or a simple text) available to the person you're offering a gift to, or who offered you a gift.

When collecting data of a personal nature, the information required for the above purposes and which is needed to respond to your requests is indicated with an asterisk (mainly an email address). If you have not completed the compulsory fields, we will not be able to respond to your requests.

3.2 Data retention

The data are kept for a period that does not exceed the length of the time required for the achievement of the goal pursued. We retain your personal data for the minimum duration provided by the law where it is specified. When our legitimate interest requires a different duration of retention of your data, we will consider the sensitivity of the data, the potential risk and security requirements to settle the duration of retention.

When the retention of your data is no longer necessary with regards to the purpose pursued, Meemento will delete your data.

3.3 Recipient of data

All the personal data collected on our Website is intended for Meemento. Meemento may from time to time be required to disclose your information to other entities of Sephora Group for the exclusive purpose of customer relation.

Whatever the circumstances, Meemento will only transfer your data to other companies in the following specific cases:

Meemento is required to transfer your personal data to a third party in relation to requests you have made (sending a personal message to a third party);
Meemento has received your express consent to transfer your data to a third party;
Meemento is summoned by a judicial authority to transfer said data to an administrative or judicial authority.

In this context, Meemento requires from their service providers to grant the security of your personal data and comply with the regulation. The service providers of Meemento are not entitled to use your personal data to pursue other purposes than those specified by Meemento in accordance with its instructions.

Likewise, you may subscribe to the Retailer's newsletter. The processing of personal data relating to the Retailer's newsletters will be subject to the Retailer's confidentiality policy.

3.4 Data security and confidentiality

Meemento has done everything necessary to take all and any useful precautions to ensure the security and confidentiality of the personal data processed, to prevent such data from being deformed, damaged or destroyed and to prevent any unauthorised third parties from having access to your data. All the security features used are state-of-the-art, particularly with respect to information systems.

Insofar as Meemento cannot control all and any risks associated with Internet operations, the attention of Internet users is drawn to the potential risks inherent to the use of the Internet and to operate on the Internet.

4. User's rights (GDPR)

4.1 Data retention

In compliance with the article 5 of the new GDPR legislation, that specifies that personal data should not be kept and stored for a longer than necessary time, we hereby specify that we will keep your data on our server « as is » for a period of 2 years or until asked to delete them. This can be asked by mail (contact@livstick.com) or by going to the page <http://gdpr.livstick.com>. After that time period, your data will either be deleted or anonymised.

4.2 Right of access to the data (Art.15)

The User can go to the page (<http://rgpd.livstick.com>) where he can enter his LIVSTICK's code and the email address used when he recorded a message. An email will then be sent with a link to access all data collected regarding his use of the service.

Such request can also be done by sending us an email (rgpd@livstick.com) and ask us about the purpose of our data processes, the data elements collected and the data retention period.

4.3 Right to request the rectification of data (Art 16)

The User can at all time modify the recorded message and the data filled such as the address email used. This is possible thanks to an email sent after the use of our service, that will include an hyper-link allowing such modifications. If that email is lost, the User can of course ask us to send it again.

4.4 Right to be forgotten (Art 17)

The User can at all time ask us to delete all the data collected regarding his usage of the service. We will of course comply with the request. However, our platform needs to retain certain data for statistical purposes as well as business reasons (since our business model is based on usage). So some information may remain in our database but would be then anonymised so that they cannot longer be linked to a specific User.

4.5 Right to limit/suspend the service (Art 18)

The User can ask us at all time to suspend the use of the Service. The recorded message would then become unavailable. We could also decide ourself to suspend a specific message, should we discover that such message is in violation of our Terms of Use, due to its offensive nature.

4.6 Right to transfer data (Art 20)

This right enables a User to ask us to supply him with all data collected in a readable and usable format, so that the data can be given to a third party for alternative usage.

Though we believe that such a request would not apply to our service, the User can still download at all time (through the <http://gdpr.livstick.com> page) all data collected in an EXCEL/CSV format. That file will contain both personal and system data.

4.7 Right to object (Art 21 et 22)

The User can at all time object to the processing of their personal data in certain circumstances. That objection can be notified by sending us an email at contact@livstick.com. The service would be then suspended or terminated.

5. “Send to a friend” functions and third parties data collection

You have the possibility to enter the details of a third party by creating a message that will be sent to the person who offered you a gift and that you want to thank. In this case, the person’s data provided will only be used by Meemento to process this service.

In this respect, you warrant Meemento that the third party whose data have been filled under your control, has been informed that you have provided us their data.

6. Cookies

6.1 General considerations on cookies

A cookie is a text file that can be stored in a dedicated space on the hard disk of your terminal (computer, tablet, smartphone) by the web browser you use to consult our Website, according to the choices saved in your browser concerning cookies. The cookie file enables the web server to identify the terminal on which it is saved during the period of validity or registration of the cookie.

We make it clear here, that we do not use cookies for the service provided.

However, depending on the choices saved on your browser, navigation on our Website can result in various cookies, web beacons of your IP address, IDFA, geo-tracking via IP address, login and navigation information (referral URL, advertising data, visit statistics, login credentials) stored on your terminal, so that Meemento can recognise your terminal’s browser throughout the period of retention of this information. Meemento collect information from the pages you browse, the links on which you click, and from other actions as part of your navigation on the Site.

The cookies and similar technologies stored on your browser can:

compile statistics and volumes for traffic and use of the various Website components (items and content visited, navigation pathways), to allow Meemento to provide more pertinent and ergonomic services;

adapt the presentation of our Website to the display preferences of your terminal (language used, display resolution, operating system used, etc.) during your navigation of the Website, according to the display and reading hardware and software used by your terminal;

insofar as you have provided us with your personal data, particularly your email address during your use of the service, associate these data with your navigation data in order to provide you with the best experience to create and/or view a message;

implement security measures, for example being asked to connect to a content or service again after a certain lapse of time;

fight against Internet fraud (prevention of fraud concerning means of payment, stolen ID, etc.). In this respect, Meemento or its service providers acting on its behalf and in respect of your rights, can store cookies to collect information relating to the terminal used to place the order (especially the operating system used, the location of the terminal, if a proxy is used, etc.).

You may be able to share information with social networks as part of maintaining an account that is personal to you. These social networking sites may allow us automatic access to information that you have posted, for example, a message you have created or viewed.

6.2 Cookies stored due to third party applications on the Website

Meemento can include computer applications from other sources on the Website which are designed to share the content of the Website with other people or to inform them of content you have consulted. This applies to the "Share" or "Like" button on Facebook, Pinterest and Twitter.

The social media providing the application button can then identify you.

List of third party cookies (companies with whom Meemento has a contractual relationship for the purpose of improving the user experience).

Facebook

6.3 Third party retargeting cookies

Meemento does not work with partners who may place cookies on your browser for advertising purposes.

6.4 Your choices regarding cookies

There are several ways you can manage cookies. Any change in settings may change your browsing and access conditions to the Website. You can change these settings at any time using the procedures described below.

You can configure your browser to, depending on your choice, that cookies are saved in your terminal or on the contrary they are rejected. You can also configure your browser so that the acceptance of cookies is offered to you punctually and before a cookie is registered in your terminal.

a) Approval of cookies

Any cookie registration on your terminal is subject to obtaining your consent that you can express and modify at any time and for free by changing the settings of your browser. If you have accepted the recording of cookies in your terminal, cookies embedded on the pages and contents you have viewed will be stored in a reserved area of your terminal and will be readable and recognizable only by the issuer.

b) Refusal of cookies

If you refuse the registration of cookies or if you delete those that are registered, you will not be able to benefit from many features that are necessary for easy navigation on the Website. This would be the case if you want to access the spaces or services where you need to identify yourself. This would still be the case if Meemento or its service providers are unable to recognize, for technical compatibility purposes, the type of browser your device uses, its language and display settings, or the country from which your device appears to be connected to the Internet. In this case, we do not accept any liability for the consequences of the degraded operation of our services due to the settings you have chosen.

c) How to exercise your choices according to the browser you use?

Regarding the management of cookies, each browser offers different configuration modes. They are described in the help menu of each browser:

For Mozilla Firefox:

Go to "Tools" then "Options" menu

Click on the "Privacy" settings

Select your preferred option on the "Cookie" menu

For Microsoft Internet Explorer:

Go to "Tools" menu, then "Internet Options"

Click on "Confidentiality"

Select your preferred level of confidentiality

For Opera:

Go to "Files" > "Preferences"

Click on "Privacy"

For Android browser:

Tap on the upper right button

Go to "Settings" then "Privacy & security menu"

Go to "Settings" then "Privacy & security menu"

For Dolphin Browser on Android:

In the Menu, go to "More" then "Settings"

Select the "Privacy & security settings" menu

Select you preferred option in the "cookies" menu

For Safari on iOS:

In the "Settings" app, go to "Safari" menu

Go to "Accept cookies" entry under "Privacy"

Select your preferred option

In the event you share the use of your terminal with others, or if your terminal has several navigation software, we cannot be sure that the advertising services aimed for your terminal correspond to your own use of this terminal and not to the one of another user of this terminal. We remind you that, sharing with others the use of your terminal and configuring the settings for cookies is your sole choice and responsibility.

For more information about cookies and their use, you can consult the file of the National Commission of Computing and Freedoms at the following address: www.cnil.fr.

7. Use of data

Meemento will not transfer or sell your personal data to any unaffiliated third parties or partners unless Meemento has informed you beforehand in messages, agreements or information available on the Website or you have expressly given your consent or are required by law to do so.

If Meemento is required by law, by an administrative or judicial authority to provide your personal data, Meemento will inform you thereof insofar as possible (unless Meemento reasonably believe it is not authorised to do so, particularly with consideration to any legal or judicial obligations applicable to them).

Given current technology, in particular that are generally used for telecommunications networks, Meemento cannot guarantee the confidentiality, integrity or authentication of the emails you send or receive from Meemento.



livstick

Informativa sulla privacy e cookie

L'Informativa sulla Privacy di seguito riportata dettaglia la politica di Meemento, la società che commercializza l'offerta di messaggi personalizzati con il marchio Livstick (di seguito "Meemento"), relativamente ai dati personali e ai cookie per il sito www.mysephoramessage.com.

La presente Informativa sulla privacy si applica a tutte le informazioni fornite da voi a Meemento o raccolte da Meemento durante la vostra navigazione. Descrive le nostre pratiche relative alla raccolta, all'uso, alla conservazione, alla divulgazione e alla protezione dei dati personali. Si applica a tutta la navigazione sul Sito.

Meemento rispetta le vostre preoccupazioni sulla privacy delle informazioni che ci fornite. Fornendoci le vostre informazioni e i vostri dati personali, acconsentite all'utilizzo, alla revisione e, se del caso, alla divulgazione di tali informazioni e dati personali per, tra l'altro, personalizzare e ottimizzare la vostra esperienza sul Sito e per fornirvi un viaggio e un servizio su misura per le vostre preferenze.

Vi invitiamo a leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy e le varie comunicazioni che vi saranno comunicate al momento della raccolta per essere pienamente informati sulla raccolta e sull'utilizzo dei vostri dati personali.

La presente Informativa sulla privacy può essere modificata di tanto in tanto. I nuovi termini entreranno in vigore entro un mese dalla pubblicazione. Eventuali modifiche materiali possono essere notificate via e-mail.

1. Informazioni generali

Utilizzando il Sito, potrebbe essere richiesto di fornire a Meemento i suoi dati personali, in particolare il suo indirizzo e-mail per creare un messaggio personalizzato sul Sito.

Qualsiasi informazione di carattere personale che potrebbe essere richiesta a Meemento per l'utilizzo di determinati servizi è soggetta alle disposizioni della legge francese sulla protezione dei dati personali n. 78-17 del 6 gennaio 1978 e successive modifiche e al Regolamento generale sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016.

Meemento può trasferire le vostre informazioni personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo ad aziende del nostro gruppo e a terzi autorizzati. Nel caso in cui queste informazioni vengano trasferite al di fuori dello Spazio Economico Europeo, Meemento utilizzerà contratti convalidati dalla Commissione Europea che offrono la stessa protezione dei dati personali che viene garantita in Europa (in particolare, per i fornitori di servizi situati negli Stati Uniti, i fornitori di servizi devono far parte del Privacy Shield o essere soggetti alle clausole standard della Commissione Europea).

Inoltre, Meemento può raccogliere alcune informazioni relative alla navigazione dell'utente sul Sito. Questa raccolta viene effettuata alle condizioni descritte nell'articolo 5 "Cookies" della presente Privacy Policy.

Il trattamento di alcuni dati personali relativi alle vostre interazioni con i nostri servizi è simile alla profilazione ai sensi della normativa vigente. Questa elaborazione è nel nostro interesse per offrirvi un'esperienza di alta qualità e personalizzata di creazione e visualizzazione di messaggi sul Sito.

2. Diritto di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione al trattamento

Avete il diritto di accedere, rettificare e cancellare i dati personali che vi riguardano, nonché la possibilità di opporvi al trattamento di tali dati, che potete esercitare in qualsiasi momento. Potete quindi consultare, scaricare o cancellare i dati che abbiamo su di voi andando su <http://gdpr.livstick.com>.

Potete anche inviarci qualsiasi richiesta relativa al diritto di accesso, rettifica, cancellazione dei vostri dati personali inviandoci una e-mail a contact@livstick.com.

Potete anche inviare una richiesta relativa alla gestione dei vostri dati personali sul Sito per posta al seguente indirizzo:

Meemento - 13 Bis Avenue de la Motte-Picquet 75007 Paris.

Al fine di soddisfare la vostra richiesta di accesso, modifica o cancellazione, Meemento si riserva il diritto di richiedere una prova di identità per garantire la legittimità dell'origine della richiesta.

3. Utilizzo dei dati personali da parte di Meemento

3.1 Scopo della raccolta dei dati

Meemento raccoglie e tratta i dati personali necessari solo per le seguenti finalità: inviare un messaggio personalizzato (sotto forma di foto, video o semplice testo) alla persona a cui si offre o che ha offerto un regalo.

Quando vengono raccolti dati personali, le informazioni essenziali per il raggiungimento di queste finalità e indispensabili per rispondere alle vostre richieste sono indicate con un asterisco (principalmente, indirizzo e-mail). Se non avete compilato i campi richiesti, non saremo in grado di rispondere alle vostre richieste.

3.2 Conservazione dei dati

In ottemperanza alla normativa c.d. "RGPD", che prevede che i dati dell'utente non possano essere conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un periodo di tempo superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono trattati, si precisa che i dati personali saranno conservati "così come sono" per un periodo massimo di 2 anni o fino a quando un utente non ne faccia esplicita richiesta via e-mail (<http://gdpr.livstick.com>) o utilizzando la pagina contact@livstick.com. Dopo questo periodo i vostri dati saranno cancellati o "resi anonimi".

Inoltre, Meemento può memorizzare i dati relativi ai conti chiusi per ottemperare ai requisiti di legge, ad esempio per la prevenzione delle frodi o per la risoluzione di controversie.

Quando la memorizzazione dei vostri dati non è più necessaria per gli scopi per i quali sono memorizzati, Meemento cancellerà i vostri dati personali.

3.3 Destinatario dei dati

Tutti i dati personali raccolti sul sito web sono destinati a Meemento. Meemento può di tanto in tanto divulgare le informazioni dell'utente alle entità legali del Sephora Group per l'esclusivo scopo delle relazioni con i clienti.

In ogni caso, Meemento trasmetterà i vostri dati a terzi solo nei seguenti casi limitati:

Meemento è obbligata a trasmettere i vostri dati personali a terzi nell'ambito delle vostre richieste (invio di un messaggio a terzi);

Meemento ha ricevuto il vostro esplicito consenso a trasmettere queste informazioni a terzi;

Meemento viene convocato da un'autorità giudiziaria o amministrativa per trasmettere queste informazioni.

Meemento richiede ai propri fornitori di servizi di mantenere la sicurezza dei vostri dati personali e di rispettare le normative in materia. I fornitori di servizi di Meemento non sono autorizzati a utilizzare i vostri dati personali per scopi diversi da quelli specificati da Meemento: essi possono utilizzarli solo in conformità alle istruzioni di Meemento.

Allo stesso modo, è possibile iscriversi alla newsletter del Merchant. Il trattamento dei dati personali in relazione alle newsletter del Merchant sarà soggetto all'informativa sulla privacy del Merchant.

3.4 Sicurezza e riservatezza dei dati

Meemento ha adottato tutte le precauzioni necessarie per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali trattati e per evitare che siano distorti, danneggiati, distrutti o consultati da terzi non autorizzati. Tutte le misure di sicurezza messe in atto sono conformi allo stato dell'arte, in particolare per quanto riguarda i sistemi informatici.

Poiché Meemento non può controllare tutti i rischi associati al funzionamento di Internet, Meemento attira l'attenzione dei visitatori sull'esistenza di possibili rischi inerenti al suo utilizzo e funzionamento.

4. Diritti dell'utente R.G.P.D.

4.1 Diritto di accesso (par. 15)

L'Utente ha accesso ad una pagina (<http://rgpd.livstick.com>) dove può inserire il suo codice LIVSTICK e l'indirizzo e-mail utilizzato per l'attivazione del LIVSTICK. Gli verrà quindi inviata una e-mail con un link per consultare tutti i dati presenti sui nostri server che lo riguardano.

In modo meno formale, i nostri utenti possono anche chiederci (via e-mail all'indirizzo rgpd@livstick.com) le finalità del trattamento effettuato, le categorie di dati utilizzati, i destinatari di questi dati, il periodo di conservazione previsto per questi dati e l'eventuale esistenza di una profilazione.

4.2 Diritto di rettifica (art. 16)

L'Utente può modificare in qualsiasi momento la natura del suo messaggio e le informazioni da lui esplicitamente fornite (in particolare il suo indirizzo e-mail). Questa operazione è possibile grazie ad un'e-mail inviata dopo la registrazione di un messaggio, che contiene un collegamento ipertestuale a questo scopo. Se questa e-mail viene persa, l'utente può naturalmente contattarci e chiederci di inviarla di nuovo.

4.3 Diritto di dimenticare (art. 17)

L'Utente può chiederci di cancellare tutti i dati che lo riguardano. Questo sarà fatto, naturalmente. Tuttavia, la nostra piattaforma deve conservare una certa quantità di informazioni per scopi statistici e commerciali (poiché il nostro modello di business si basa in parte sull'addebito di una tassa per messaggio registrato). Queste informazioni saranno quindi conservate nel nostro database, ma rese anonime in modo che non possano più essere collegate ad un utente specifico.

4.4 Diritto di limitare il trattamento (art. 18)

L'Utente può anche chiederci di sospendere temporaneamente la visibilità del suo messaggio senza cancellarlo. Questa è una procedura che potremmo attivare noi stessi se un messaggio sembra essere contrario all'ordine pubblico (come indicato dal nostro algoritmo di moderazione/strumento) e abbiamo bisogno di un po' di tempo per determinare se il messaggio è legittimo o meno.

4.5 Diritto alla portabilità dei dati (art. 20)

Tale diritto prevede che l'Utente possa chiedere ad un responsabile del trattamento di fornirgli tutti i dati che lo riguardano al fine di fornirli ad un altro responsabile del trattamento.

Anche se questa richiesta ci sembra senza scopo nella nostra situazione, la procedura che permette ad un Utente di consultare tutti i dati raccolti che lo riguardano, gli permette anche di scaricare questi dati sotto forma di file EXCEL/CSV che potrà poi trasmettere all'entità di sua scelta.

In conformità alla legislazione, i dati sono forniti in un "formato strutturato, comunemente usato, leggibile a macchina".

Questo file contiene naturalmente i dati dichiarati attivamente e consapevolmente dall'interessato, nonché i dati generati dall'attività dell'interessato al momento dell'utilizzo del servizio.

4.6 Diritto di opposizione (art. 21 e 22)

Quando il trattamento è lecito e necessario per un compito di interesse pubblico, ad esempio, le persone fisiche hanno il diritto di opporsi al trattamento dei dati relativi alla loro situazione personale se lo richiedono. Il trattamento dovrebbe quindi escludere le persone che hanno presentato tale richiesta.

Tale richiesta può essere inviata via e-mail a contact@livstick.com. Il servizio verrebbe poi sospeso o terminato, per l'Utente che ne faccia richiesta.

5. Funzionalità di invio ad un amico e dati raccolti riguardanti un terzo.

Avete la possibilità di inserire i dati di contatto di una terza persona nell'ambito della creazione di un messaggio per la persona che vi ha offerto un regalo e che desiderate ringraziare in questo modo. In questo contesto, Meemento utilizzerà i dati di terzi solo per l'elaborazione di questo servizio.

In questo caso, garantite a Meemento che il terzo di cui ci fornite i dati viene informato che ci avete fornito i suoi dati.

6. Cookies

6.1 Informazioni generali sui cookie

Un "cookie" o tracer designa un file di testo che può essere memorizzato in uno spazio dedicato sul disco rigido del vostro dispositivo (computer, tablet, smartphone) grazie al software di navigazione che utilizzate per consultare il nostro Sito e a seconda delle vostre scelte registrate nel vostro browser per quanto riguarda i cookie. Questo file cookie consente all'emittente di identificare il dispositivo in cui è memorizzato durante il periodo di validità o di registrazione del cookie.

Specifichiamo qui che non utilizziamo cookie sul nostro sito o per la realizzazione del servizio offerto.

Tuttavia, e a seconda delle vostre scelte registrate sul vostro browser, qualsiasi navigazione sul Sito può comportare la registrazione di web beacon del vostro indirizzo IP, IDFA, geolocalizzazione tramite indirizzo IP, informazioni di connessione e navigazione (URL di riferimento, dati pubblicitari,

statistiche di visita, identificatori di connessione) nel vostro terminale, consentendo a Meemento di riconoscere il browser del vostro terminale per tutta la durata della memorizzazione di queste informazioni. Meemento raccoglie così informazioni sulle pagine visualizzate, sui link che clicchi e sulle altre azioni che compie durante la navigazione del sito.

Questi dati di navigazione che registriamo permettono di :

stabilire statistiche e volumi di frequentazione e utilizzo dei vari elementi del sito (sezioni e contenuti visitati, percorsi) che consentano a Meemento di migliorare l'interesse e l'ergonomia dei propri servizi;

di adattare la presentazione del nostro Sito alle preferenze di visualizzazione del vostro terminale (lingua utilizzata, risoluzione del display, sistema operativo utilizzato, ecc.) durante le vostre visite al Sito, a seconda dell'hardware e del software per la visualizzazione o la lettura che il vostro terminale contiene;

nella misura in cui ci avete fornito dati personali, in particolare i vostri dati di contatto elettronici, al momento della registrazione o dell'accesso a uno dei nostri servizi, per associarli alle informazioni di navigazione al fine di offrirvi la migliore esperienza possibile in termini di utilizzo dei nostri servizi e di visualizzazione dei messaggi;

attuare misure di sicurezza, ad esempio, quando vi viene chiesto di riconnettervi ai contenuti o ai servizi dopo un certo periodo di tempo;

per combattere le frodi su Internet. A questo proposito, Meemento o i suoi fornitori di servizi che agiscono per suo conto possono, nel rispetto dei vostri diritti, depositare dei tracciatori di deposito al fine di raccogliere informazioni relative al terminale che hanno permesso di effettuare un messaggio (in particolare il sistema operativo utilizzato, la posizione della macchina, se viene utilizzato o meno un proxy, ecc.) Questi tracciatori di tipo "impronta digitale" associati ai dati del vostro ordine vengono utilizzati per convalidare il vostro messaggio.

È probabile che comunichiate informazioni ai social network nell'ambito della gestione di un account personale. Questi siti di social network possono consentirci di accedere automaticamente alle informazioni che avete pubblicato, ad esempio, un messaggio che avete ricevuto o creato.

6.2 Cookies emessi da applicazioni di terze parti al Sito

Meemento può includere nel sito web applicazioni informatiche di terze parti che consentono di condividere i contenuti del sito web con altre persone o di far conoscere ad altre persone gli elementi della vostra consultazione. Questo è in particolare il caso del pulsante "Condividi" o "Mi piace" su Facebook, Pinterest o Twitter.

Il social network che fornisce il pulsante dell'applicazione può identificarvi.

Elenco dei cookie di terze parti presenti sul Sito (società con le quali Meemento ha un rapporto contrattuale nell'ambito del miglioramento dell'esperienza del cliente):

6.3 Cookies di terzi per il retargeting

Meemento non lavora con partner che possono inserire cookie nel vostro browser per scopi pubblicitari.

6.4 Le vostre scelte in materia di cookie

Ci sono diverse possibilità per gestire i cookie. Qualsiasi modifica delle impostazioni è suscettibile di modificare la navigazione e le condizioni di accesso al Sito. È possibile modificare queste impostazioni in qualsiasi momento utilizzando le procedure descritte di seguito.

Potete configurare il software del vostro browser in modo che, a vostra scelta, i cookie vengano salvati nel vostro terminale o, al contrario, che vengano rifiutati. Potete anche configurare il software del vostro browser in modo che vi venga richiesto di accettare i cookie una sola volta prima che un cookie venga memorizzato sul vostro dispositivo.

a) L'accordo sui cookie

Qualsiasi registrazione di cookies sul vostro terminale è soggetta all'ottenimento del vostro consenso, che potete esprimere e modificare in qualsiasi momento e gratuitamente modificando le impostazioni del vostro browser. Se avete accettato la registrazione dei cookies nel vostro terminale, i cookies incorporati nelle pagine e nei contenuti che avete consultato saranno conservati in un'area riservata del vostro terminale e saranno leggibili e riconoscibili solo dall'emittente.

b) Rifiuto dei cookie

Se rifiutate di accettare i cookies o se cancellate quelli salvati, non potrete più usufruire di un certo numero di funzioni necessarie per una facile navigazione sul Sito. Questo sarebbe il caso se si desidera accedere ad aree o servizi in cui è necessario identificarsi. Ciò vale anche nel caso in cui Meemento o i suoi fornitori di servizi non siano in grado di riconoscere, per motivi di compatibilità tecnica, il tipo di browser utilizzato dal vostro terminale, la sua lingua e le impostazioni di visualizzazione o il paese dal quale il vostro terminale sembra essere collegato a Internet. In questi casi, non ci assumiamo alcuna responsabilità per le conseguenze del malfunzionamento dei nostri servizi a causa delle impostazioni da voi scelte.

c) Come fate le vostre scelte a seconda del browser che utilizzate?

Per quanto riguarda la gestione dei cookies, ogni software del browser offre diverse modalità di configurazione. Essi sono descritti nel menu di aiuto di ogni browser:

Per Internet Explorer 8.0 e superiori:

Scegliere il menu "Strumenti", poi "Opzione Internet".
Cliccare sulla scheda "Riservatezza".
Selezionare con il cursore il livello di riservatezza desiderato.
Per Mozilla Firefox :

Scegliere il menu "Strumenti", poi "Opzioni".
Cliccare sull'icona "Privacy"
Individuate il menu "Cookies" e selezionate le opzioni che vi interessano.
Per Cromo :

Scegliere il menu "Impostazioni"
Clicca su "Visualizza impostazioni avanzate" e vai al paragrafo "Privacy".
Cliccate su "Impostazioni del contenuto".
Per l'Opera:

Scegliere il menu " File " poi " Preferenze ".
Cliccare sull'icona "Privacy"
Definire le impostazioni di privacy
Per Android:

Premere il tasto in alto a destra
Vai su "Impostazioni" e poi "Privacy e sicurezza".
Definire le impostazioni di privacy
Per Dolphin su Android:

Nel manuale andare su "Altro" e poi su "Impostazioni".
Selezionare il menu " Riservatezza " e poi " Sicurezza ".
Definite le vostre impostazioni sulla privacy nel menu "Cookies"
Per Safari su iOS :

Andare nell'applicazione " Impostazioni " e scegliere " Safari " .

Vai su "Accetta i cookie" nella sezione "Privacy".

Definire le impostazioni di privacy

Se condividete l'uso del vostro dispositivo con più di una persona o se il vostro dispositivo ha più di un browser, non possiamo essere certi che i servizi pubblicitari per il vostro dispositivo siano per l'uso del vostro dispositivo e non per l'uso di un altro utente del vostro dispositivo. In questi casi, la condivisione dell'uso del vostro dispositivo con altri e la configurazione delle impostazioni per i cookie è una vostra scelta e una vostra responsabilità.

Per maggiori informazioni sui cookie e sul loro utilizzo, è possibile consultare il file della Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés al seguente indirizzo: www.cnil.fr.

7. Utilizzo dei dati

Meemento non trasferirà o venderà dati personali a terzi non affiliati e non partner a meno che Meemento non vi abbia preventivamente informati in comunicazioni, accordi o tramite le informazioni disponibili sul sito web o a meno che non abbiate dato espressamente il vostro consenso o a meno che non sia richiesto dalla legge.

Qualora Meemento sia obbligata per legge o da un'autorità amministrativa o giudiziaria a divulgare i dati personali che la riguardano, Meemento si impegna a informarLa, per quanto possibile, (a meno che Meemento non ritenga ragionevolmente di non essere autorizzata a farlo, in particolare in considerazione di eventuali obblighi legali o giudiziari che potrebbero esserle imposti).

A causa dello stato dell'arte, in particolare della tecnologia generalmente utilizzata nelle reti di telecomunicazione, Meemento non può garantire la riservatezza, l'integrità o l'autenticazione delle e-mail inviate o ricevute da Meemento.



livstick

Política de privacidad y cookies

La Política de Privacidad que se detalla a continuación detalla la política de Meemento, la empresa que comercializa la oferta de mensajes personalizados bajo la marca Livstick (en adelante "Meemento"), en relación con los datos personales y las cookies para el sitio web www.mysephoramessage.com.

Esta Política de privacidad se aplica a toda la información proporcionada por usted a Meemento o recogida por Meemento durante su navegación. Describe nuestras prácticas en relación con la recopilación, el uso, el almacenamiento, la divulgación y la protección de los datos personales. Se aplica a toda la navegación en el Sitio.

Meemento respeta su preocupación por la privacidad de la información que nos proporciona. Al proporcionarnos su información y datos personales, usted nos da su consentimiento para que utilicemos, revisemos y, cuando sea apropiado, divulguemos dicha información y datos personales para, entre otras cosas, personalizar y optimizar su experiencia en el Sitio y para proporcionarle un viaje y un servicio adaptado a sus preferencias.

Le invitamos a que lea atentamente esta Política de Privacidad, así como las diversas notificaciones que se le puedan comunicar en el momento de la recopilación, a fin de estar plenamente informado sobre la recopilación y los usos de sus datos personales.

Podemos cambiar esta política de privacidad de vez en cuando. Los nuevos términos entrarán en vigor en el plazo de un mes a partir de su publicación. Se le puede notificar cualquier cambio material por correo electrónico.

1. Información general

Al utilizar el Sitio, se le podrá solicitar que proporcione a Meemento sus datos personales, en particular su dirección de correo electrónico para crear un mensaje personalizado en el Sitio.

Cualquier información de naturaleza personal que usted pueda estar obligado a transmitir a Meemento para el uso de ciertos servicios está sujeta a las disposiciones de la Ley Francesa de Protección de Datos No. 78-17 del 6 de enero de 1978, según ha sido enmendada, y al Reglamento General de Protección de Datos del 27 de abril de 2016.

Meemento puede transferir su información personal fuera del Área Económica Europea a compañías de nuestro grupo y a terceros autorizados. En el caso de que esta información se transfiera fuera del Espacio Económico Europeo, Meemento utilizará contratos validados por la Comisión Europea que ofrezcan la misma protección de los datos personales que se ofrece en Europa (en particular, en el caso de los proveedores de servicios ubicados en los Estados Unidos, los proveedores de servicios deben formar parte del Escudo de Privacidad o estar sujetos a las cláusulas estándar de la Comisión Europea).

Además, Meemento podrá recopilar cierta información relacionada con su navegación en el Sitio web. Esta recopilación se lleva a cabo en las condiciones descritas en el artículo 5 "Cookies" de esta Política de Privacidad.

El procesamiento de ciertos datos personales relacionados con sus interacciones con nuestros servicios es similar a la elaboración de perfiles según la normativa aplicable. Este procesamiento nos interesa para ofrecerle una experiencia de creación y visualización de mensajes personalizados y de alta calidad en el Sitio.

2. Derecho de acceso, rectificación, supresión y oposición al tratamiento

Usted tiene el derecho de acceso, rectificación y supresión de los datos personales que le conciernen, así como la posibilidad de oponerse al tratamiento de estos datos, que puede ejercer en cualquier momento.

Por lo tanto, puede consultar, descargar o eliminar los datos que tenemos sobre usted en <http://gdpr.livstick.com>.

También puede enviarnos cualquier solicitud relativa al derecho de acceso, rectificación, eliminación de información personal sobre usted enviándonos un correo electrónico a contact@livstick.com.

También puede enviar una solicitud relacionada con la gestión de su información personal en el Sitio por correo a la siguiente dirección:

Meemento - 13 Bis Avenue de la Motte-Picquet 75007 Paris.

Con el fin de atender su solicitud de acceso, modificación o supresión, Meemento se reserva el derecho de solicitar una prueba de identidad para asegurar la legitimidad del origen de la solicitud.

3. Uso de datos personales por parte de Meemento

3.1 Finalidad de la reunión de datos

Meemento sólo recoge y procesa los datos personales necesarios para los siguientes fines: enviar un mensaje personalizado (en forma de foto, vídeo o simple texto) a la persona a la que se ofrece o que le ha ofrecido un regalo.

Cuando se recoge información personal, se indica con un asterisco (principalmente, la dirección de correo electrónico) la información esencial para el logro de esos fines y la indispensable para responder a sus solicitudes. Si no ha rellenado los campos obligatorios, no podremos responder a sus peticiones.

3.2 Retención de datos

En cumplimiento del reglamento denominado "RGPD", en el que se especifica que los datos de los usuarios no podrán conservarse en una forma que permita la identificación de las personas afectadas durante un período superior al necesario para los fines para los que se procesan, especificamos aquí que los datos personales se conservarán "tal cual" durante un período máximo de 2 años o hasta que un usuario lo solicite explícitamente por correo electrónico (<http://gdpr.livstick.com>) o utilizando la página contact@livstick.com. Después de este período, sus datos serán borrados o "anonimizados".

Además, Meemento puede almacenar datos relativos a las cuentas cerradas a fin de cumplir los requisitos legales, por ejemplo, para la prevención del fraude o para la resolución de controversias.

Cuando el almacenamiento de sus datos ya no sea necesario para los fines para los que se almacenan, Meemento eliminará sus datos personales.

3.3 Destinatario de los datos

Todos los datos personales recogidos en el sitio web están destinados a Meemento. Meemento puede, de vez en cuando, revelar su información a las entidades legales del Grupo Sephora con el propósito exclusivo de relaciones con los clientes.

En cualquier caso, Meemento sólo transmitirá sus datos a un tercero en los siguientes casos limitados:

Meemento está obligada a transmitir sus datos personales a un tercero en el marco de las solicitudes que usted ha realizado (envío de un mensaje a un tercero) ;
Meemento ha recibido su consentimiento expreso para pasar esta información a un tercero;
Meemento es convocado por una autoridad judicial o administrativa para transmitir esta información.

Meemento exige a sus proveedores de servicios que mantengan la seguridad de sus datos personales y que cumplan con la normativa pertinente. Los proveedores de servicios de Meemento no están autorizados a utilizar sus datos personales para fines distintos a los especificados por Meemento: sólo pueden utilizarlos de acuerdo con las instrucciones de Meemento.

De la misma manera, puedes suscribirte al boletín de los comerciantes. El procesamiento de datos personales en relación con los boletines del Comerciante estará sujeto a la política de privacidad del Comerciante.

3.4 Seguridad y confidencialidad de los datos

Meemento ha tomado todas las precauciones necesarias para garantizar la seguridad y la confidencialidad de los datos personales tratados y para evitar que sean distorsionados, dañados, destruidos o accedidos por terceros no autorizados. Todas las medidas de seguridad establecidas se ajustan al estado de la técnica, en particular en lo que respecta a los sistemas de información.

Dado que Meemento no puede controlar todos los riesgos relacionados con el funcionamiento de la Internet, Meemento señala a la atención de los visitantes la existencia de posibles riesgos inherentes a su uso y funcionamiento.

4. Derechos del usuario R.G.P.D.

4.1 Derecho de acceso (Art. 15)

El usuario tiene acceso a una página (<http://rgpd.livstick.com>) donde puede introducir su código LIVSTICK y la dirección de correo electrónico utilizada al activar el LIVSTICK. Se le enviará un correo electrónico con un enlace para consultar todos los datos presentes en nuestros servidores que le conciernen.

De manera menos formal, nuestros usuarios también pueden preguntarnos (por correo electrónico a rgpd@livstick.com) sobre los fines del tratamiento realizado, las categorías de datos utilizados, los destinatarios de esos datos, el período de almacenamiento previsto para esos datos y la posible existencia de perfiles.

4.2 Derecho de rectificación (Art. 16)

El usuario puede modificar en cualquier momento la naturaleza de su mensaje y la información que ha proporcionado explícitamente (en particular su dirección de correo electrónico). Esta operación es posible gracias a un correo electrónico enviado después de que se haya grabado un mensaje, que contiene un hipervínculo a este fin. Si este correo electrónico se pierde, el usuario puede, por supuesto, contactarnos y pedirnos que lo reenviemos.

4.3 Derecho al olvido (Art 17)

El usuario puede pedirnos que eliminemos todos los datos que le conciernen. Esto se hará, por supuesto. Sin embargo, nuestra plataforma debe mantener una cierta cantidad de información con fines estadísticos y comerciales (ya que nuestro modelo de negocio se basa en parte en el cobro de una tarifa por mensaje grabado). Por lo tanto, esta información se mantendrá en nuestra base de datos, pero de forma anónima para que no pueda ser vinculada/conectada a un usuario específico.

4.4 Derecho a limitar el procesamiento (Art 18)

El usuario también puede pedirnos que suspendamos temporalmente la visibilidad de su mensaje sin borrarlo. Se trata de un procedimiento que podríamos activar nosotros mismos si un mensaje parece ser contrario al orden público (como indica nuestro algoritmo/herramienta de moderación) y necesitamos algún tiempo para determinar si el mensaje es legítimo o no.

4.5 Derecho a la portabilidad de los datos (Art 20)

Este derecho establece que un usuario puede solicitar a un controlador de datos que le proporcione todos los datos que le conciernen con el fin de proporcionarlos a otro controlador de datos.

Aunque esta petición nos parezca sin propósito en nuestra situación, el procedimiento que permite al usuario consultar todos los datos recogidos que le conciernen, también le permite descargar estos datos en forma de un archivo EXCEL/CSV que puede luego transmitir a la entidad de su elección.

De conformidad con la legislación, los datos se proporcionan en un "formato estructurado, de uso común y legible por máquina".

Este archivo contiene, por supuesto, los datos declarados activa y conscientemente por el interesado, así como los datos generados por la actividad del interesado cuando se utiliza el servicio.

4.6 Derecho a objetar (Art. 21 y 22)

Cuando el tratamiento es lícito y necesario para una tarea realizada en interés público, por ejemplo, las personas tienen derecho a oponerse al tratamiento de datos relativos a su situación personal si así lo solicitan. La tramitación debería entonces excluir a las personas que han hecho esa solicitud.

Esa solicitud puede enviarse por correo electrónico a contact@livstick.com. El servicio sería entonces suspendido o terminado, para el usuario que lo solicite.

5. Funcionalidades de envío a un amigo y datos recopilados sobre un tercero.

Tiene la posibilidad de rellenar los datos de contacto de un tercero en el contexto de la creación de un mensaje para la persona que le ha ofrecido un regalo, y a la que desea dar las gracias de esta manera. En este contexto, Meemento sólo utilizará los datos del tercero para el procesamiento de este servicio.

En este caso, usted garantiza a Meemento que el tercero cuyos datos facilite está informado de que nos ha facilitado sus datos.

6. Cookies

6.1 Información general sobre las cookies

Una "cookie" o rastreador designa un archivo de texto que puede almacenarse en un espacio dedicado en el disco duro de su dispositivo (ordenador, tableta, teléfono inteligente) gracias al software de navegación que utiliza para consultar nuestro Sitio y con sujeción a las opciones registradas en su navegador en relación con las cookies. Este archivo de cookies permite a su emisor identificar el dispositivo en el que está almacenado durante el período de validez o registro de la cookie.

Especificamos aquí que no utilizamos cookies en nuestro sitio o para la realización del servicio ofrecido.

Sin embargo, y sujeto a sus elecciones registradas en su navegador, cualquier navegación en el Sitio es probable que resulte en el registro de web beacons de su dirección IP, IDFA, geolocalización a través de la dirección IP, información de conexión y navegación (URL de referencia, datos de publicidad, estadísticas de visita, identificadores de conexión) en su terminal, permitiendo a Meemento reconocer el navegador de su terminal por el tiempo que dure el almacenamiento de esta información. Así, Meemento recoge información sobre las páginas que ves, los enlaces en los que haces clic y otras acciones que realizas mientras navegas por el sitio.

Los datos de navegación que registramos permiten...:

establecer estadísticas y volúmenes de frecuentación y utilización de los diversos elementos del sitio (secciones y contenidos visitados, recorridos) que permitan a Meemento mejorar el interés y la ergonomía de sus servicios;

adaptar la presentación de nuestro Sitio a las preferencias de visualización de su terminal (idioma utilizado, resolución de pantalla, sistema operativo utilizado, etc.) durante sus visitas al Sitio, en función del hardware y el software de visualización o lectura que contenga su terminal;

en la medida en que nos haya proporcionado datos personales, en particular su información de contacto electrónica, cuando se registre o acceda a uno de nuestros servicios, asociar estos datos con la información de navegación para ofrecerle la mejor experiencia posible en cuanto al uso de nuestros servicios y la visualización de mensajes;

aplicar medidas de seguridad, por ejemplo, cuando se le pida que se vuelva a conectar al contenido o a los servicios después de un determinado período de tiempo;

para combatir el fraude en Internet. A este respecto, Meemento o sus proveedores de servicios que actúen en su nombre podrán, con sujeción a sus derechos, depositar trazadores con miras a reunir información relativa a la terminal que haya permitido la elaboración de un mensaje (en particular el sistema operativo utilizado, la ubicación de la máquina, si se utiliza o no un proxy, etc.). Estos trazadores de tipo "huella digital" asociados a los datos de su pedido se utilizan para validar su mensaje.

Es probable que comunique información a las redes sociales en el contexto del mantenimiento de una cuenta que es personal para usted. Estos sitios de redes sociales pueden permitirnos acceder automáticamente a la información que usted ha publicado, por ejemplo, un mensaje que ha recibido o creado.

6.2 Cookies emitidas por aplicaciones de terceros al Sitio

Meemento podrá incluir en el Sitio Web aplicaciones informáticas de terceros que le permitan compartir el contenido del Sitio Web con otras personas o dar a conocer a otras personas los elementos de su consulta. Este es el caso, en particular, del botón "Compartir" o "Me gusta" de Facebook, Pinterest o Twitter.

La red social que proporciona el botón de aplicación puede identificarlo.

Lista de cookies de terceros en el Sitio (empresas con las que Meemento tiene una relación contractual en el contexto de la mejora de la experiencia del cliente):

6.3 Cookies de terceros para reajustes

Meemento no trabaja con socios que puedan colocar cookies en su navegador con fines publicitarios.

6.4 Sus opciones con respecto a las cookies

Hay varias posibilidades para que puedas manejar las cookies. Cualquier cambio en la configuración puede modificar su navegación y las condiciones de acceso al Sitio. Puede cambiar estos ajustes en cualquier momento mediante los procedimientos que se describen a continuación.

Puede configurar su software de navegación para que, según su elección, las cookies se guarden en su terminal o, por el contrario, que sean rechazadas. También puede configurar el software de su navegador para que se le pida que acepte las cookies una sola vez antes de que se almacene una en su dispositivo.

a) El acuerdo sobre las cookies

Toda grabación de cookies en su terminal está sujeta a la obtención de su consentimiento, que puede expresar y modificar en cualquier momento y de forma gratuita cambiando la configuración de su navegador. Si ha aceptado la grabación de cookies en su terminal, las cookies incrustadas en las páginas y contenidos que haya consultado se almacenarán en una zona reservada de su terminal y sólo serán legibles y reconocibles por el emisor.

b) Rechazo de las galletas

Si se niega a aceptar las cookies o si las borra, ya no podrá beneficiarse de un cierto número de funcionalidades necesarias para facilitar la navegación en el Sitio. Este sería el caso si desea acceder a zonas o servicios en los que es necesario identificarse. Este sería también el caso si Meemento o sus proveedores de servicios no pueden reconocer, a efectos de compatibilidad técnica, el tipo de navegador utilizado por su terminal, su idioma y configuración de pantalla o el país desde el que su terminal parece estar conectado a Internet. En tales casos, no aceptamos ninguna responsabilidad por las consecuencias de la alteración del funcionamiento de nuestros servicios debido a la configuración que usted ha elegido.

c) ¿Cómo ejercita sus opciones en función del navegador que utiliza?

En lo que respecta a la gestión de las cookies, cada programa de navegación ofrece diferentes métodos de configuración. Se describen en el menú de ayuda de cada navegador:

Para Internet Explorer 8.0 y superior:

Elija el menú "Herramientas" y luego "Opción de Internet".
Haga clic en la pestaña "Confidencialidad".
Seleccione el nivel de confidencialidad deseado con el cursor.
Para Mozilla Firefox :

Elige el menú "Herramientas" y luego "Opciones".
Haga clic en el icono de "Privacidad"
Localiza el menú de "Cookies" y selecciona las opciones que te convengan.
Para el cromo:

Elija el menú "Ajustes".

Haz clic en "Ver configuración avanzada" y ve al párrafo "Privacidad".
Haz clic en "Configuración de contenido".
Para la ópera:

Elija el menú "Archivo" y luego "Preferencias".
Haga clic en el icono de "Privacidad"
Define tu configuración de privacidad
Para Androide:

Presione la tecla superior derecha
Ve a "Configuración" y luego a "Privacidad y Seguridad".
Define tu configuración de privacidad
Para Delfín en Androide:

En el manual vaya a "Más" y luego a "Ajustes".
Seleccione el menú "Confidencialidad" y luego "Seguridad".
Defina su configuración de privacidad en el menú "Cookies".
Para Safari en iOS :

Vaya a la aplicación "Configuración" y elija "Safari".
Ve a "Aceptar Cookies" en la sección "Privacidad".
Definir la configuración de la privacidad

Si comparte el uso de su dispositivo con más de una persona o si su dispositivo tiene más de un navegador, no podemos estar seguros de que los servicios de publicidad de su dispositivo sean para su uso y no para el uso de otro usuario de su dispositivo. En tales casos, compartir el uso de su dispositivo con otros y configurar los ajustes de las cookies es su elección y responsabilidad.

Para más información sobre las cookies y su uso, puede consultar el archivo de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés en la siguiente dirección: www.cnil.fr.

7. Uso de los datos

Meemento no transferirá o venderá datos personales a terceros no afiliados y no socios a menos que Meemento le haya informado previamente en comunicaciones, acuerdos o por medio de información disponible en el Sitio Web o a menos que usted haya dado expresamente su consentimiento o a menos que sea requerido por la ley.

Si Meemento está obligada por ley o por una autoridad administrativa o judicial a revelar datos personales sobre usted, Meemento se compromete a informarle de ello en la medida de lo posible (a menos que Meemento crea razonablemente que no tiene derecho a hacerlo, en particular a la vista de las obligaciones legales o judiciales que puedan corresponderle).

Debido al estado de la técnica, en particular la tecnología generalmente utilizada en las redes de telecomunicaciones, Meemento no puede garantizar la confidencialidad, integridad o autenticación de los correos electrónicos que usted envía o recibe de Meemento.